

## 公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	TODAY児童デイサービス東船橋
------	------------------

公表日 R7年3月1日

利用児童数 48名 回収数 33名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31	1	0	1	十分広いと思います。	安全に伸び伸びとお過ごし頂ける様 環境整備/体制を日々見直し サービスの提供を行って参ります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	27	4	0	2		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	30	1	0	2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29	1	0	3		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30	3	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29	2	1	1		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	33	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31	2	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	30	2	0	1	色々な活動を計画実行して いただいています。	従業員全員で立案し 毎日楽しく体験できるプログラムを 引き続き、行って行きます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	8	10	13	風邪や感染症の時期はなくて 大丈夫です。	交流を行う際は十分な状況把握と計画 を行い取り組んで参ります。
保 護 者 へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30	2	1	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	8	8	3		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	33	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	6	1	1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	33	0	0	0		

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	6	8	6		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	32	0	0	1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33	0	0	0	連絡帳がいつも丁寧に書かれている。	お子様の活動の内容・体調面・連絡事項やご家族様の安心感に繋がるよう丁寧に行って参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	29	4	0	0	活動内容のお知らせ楽しみにしています。子供たちの楽しんでいる様子が伝わってきます。	お子様の活動内容の表情をお伝えする為、引き続き提供して参ります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30	1	0	2		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	6	2	4		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	5	1	9	避難先は伺いましたが、訓練は年に何回されていますか？	BCP(自然災害)、感染症対策、安全計画等、年8回実施致しました。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	4	0	4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	3	1	4		
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	33	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	32	1	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	33	0	0	0	休日の際は、外出(公園・散歩)をお願い致します。休日も利用したいが子供の障害や空き状況で不可能かなと思っています。	ご家族様のニーズにお応えできる様、体制を整えていきます。施設の成長に繋げるため、引き続き貴重なご意見をお願い致します。